Ayria
Smart
Platform

آیریا

سامانه هوشمند آیریا

دنیای هوشمند شما در شبکه پرداخت

سامانه آیریا زیر ساختی هوشمند مبتنی بر شبکه پرداخت بانکی به منظور پیاده سازی مسیر ارتباطی بین خدمات دهنده و خدمات گیرنده می باشد.

سامانه آیریا بدون نیاز به تغییر ویژه تنها با افزودن قابلیت هایی خاص، ابزار پرداخت سنتی و رایج شما را به ابزاری هوشمند و مدرن تبدیل می نماید.

با این تغییر شما قادر خواهید بود تا ضمن کسب اطلاعات بیشتر از نیازهای مخاطبانتان، مدیریت بهتری بر نحوه فروش کالا یا ارائه خدمات خود داشته باشید.این امکان، موجب ارتباط عمیق تر و موثرتری با مشتریان کسب و کار شما می گردد.

اهداف

- بهینه سازی خدمات ارزش افزوده بانکی
- طراحی و ارائه راهکارهای هوشمند
- شخصی سازی فرایندها
- استفاده از ابزار مدرن، جایگزین راهکارهای موجود
- کاهش هزینه و زمان
- پیاده سازی خدمات رفاهی هوشمند

دپارتمان‌های سامانه هوشمند آیریا

در آیریا همواره تلاش می کنیم تا سلایق و سبک زندگی اعضای خود را بشناسیم، برای پوشش نیازهای اعضا با مراکز معتبر و کسب و کارهای خوشنام همکاری طولانی مدتی را پایه گذاری و این مراکز را به ایشان معرفی نماییم.
هدف آیریا پوشش تمامی نیازهای اعضای خود و تقویت و ارتقای جایگاه کسب و کارها در ذهن مشتریان و مأموریت ما خلق تجربه ای رضایتبخش برای اعضا و سودآوری برای کسب و کارهای طرف قرارداد است. کسب و کار شما هر چه باشد در یکی از دپارتمان های دوازده گانه آیریا جای می گیرد. جای کسب و کار شما در آیریا کجاست؟

ویژگی‌های سامانه

عضویت رایگان

رایـگان بـه جمـع پذیرنـدگان و کسـب و کارهای آیریا بپیوندید.

تبلیغات

در آیریا کسـب و کار شـما هدفمند، پیوسـته و هوشـمندانه تبلیـغ مـی شـود. مخاطـب شما باید همه چیز را درباره شما بداند.

گزارشات

گزارشـات آمـاری از فـروش و مشـتریان خـود داشـته باشـید و بـا تحلیـل آنهـا تصمیمـات بـه موقـع و هوشـمندانه بگیریـد. اطلاعـات دست اول برگ برنده شماست.

دسته بندی مخاطبان

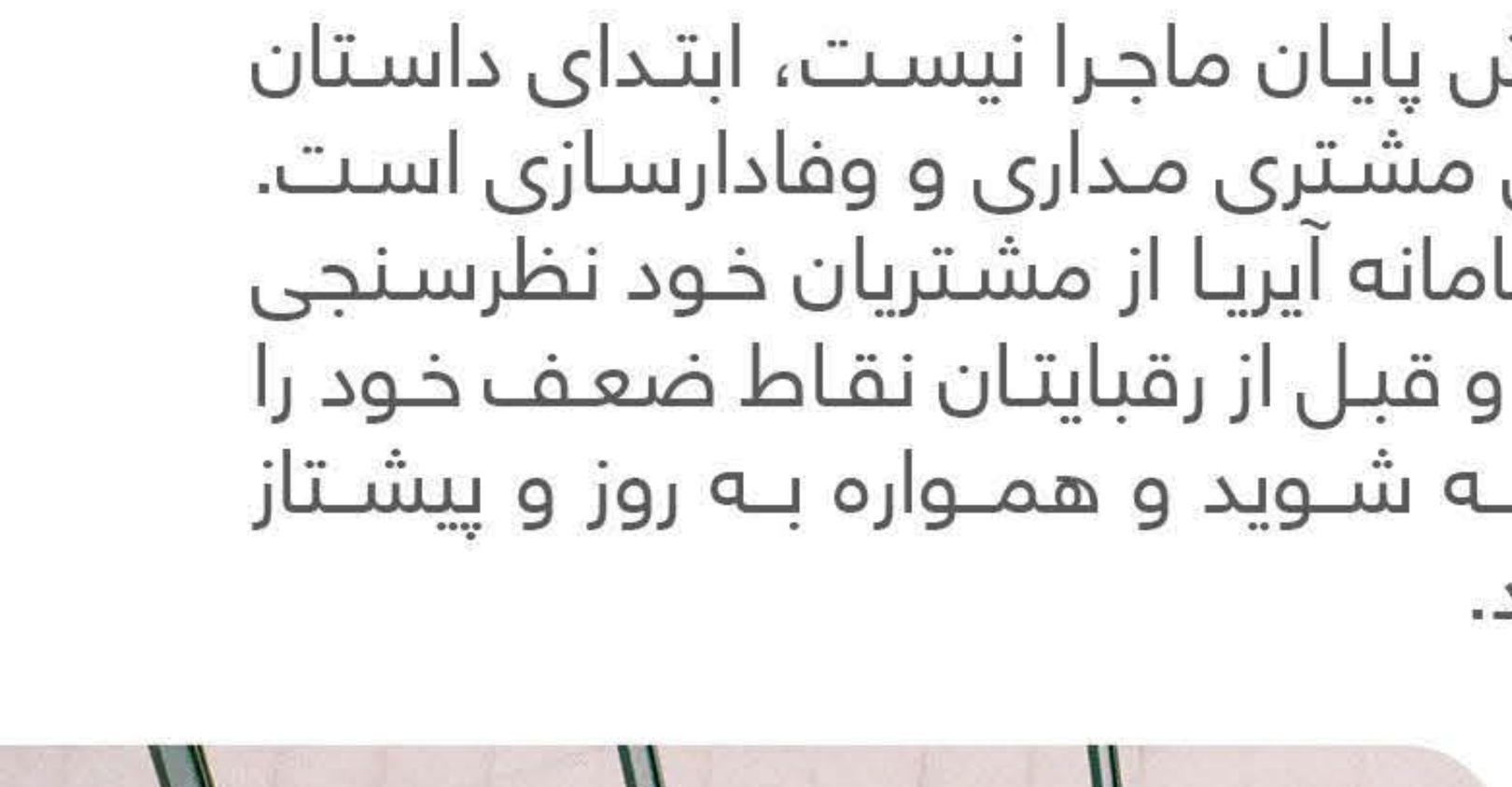
اگر مخاطبین شما محدوده سنی خاصی دارند، اگر تمایل دارید کالا یا خدمات خود را به گروه خاصی از مشتریان بر اساس جنسیت، سن، سبک زندگی، عادات خرید و ... معرفی کنید، سامانه آیریا پاسخ مناسبی برای این نیاز شماست.

اطلاع رسانی کالا و خدمات جدید

مایل هستید که برای کالا یا خدمات جدیدتان مشتری ها صف بکشند؟ سامانه آیریا برای کسب و کار شما این نیاز را پوشش می دهد و با اطلاع رسانی هدفمند به مشتریان، صدای شما نزد مشتریانتان خواهد بود.

نظرسنجی

فروش پایان ماجرا نیست، ابتدای داستان زیبای مشتری مداری و وفادارسازی است. با سامانه آیریا از مشتریان خود نظرسنجی کنید و قبل از رقبایتان نقاط ضعف خود را متوجه شوید و همواره به روز و پیشتاز باشید.



خدمات سامانه

باشگاه وفاداری

- باشگاه وفاداری

خدمات سازمانی

- خدمات رفاهی

کیف پول الکترونیکی

- کیف پول الکترونیکی

خدمات پرداخت

- درگاه آیریا
- FINGER PRINT
- POS
- MPG
- IPG
- QR

خدمات کارت

- بن کارت
- کارت هدیه

خدمات فروش

- فروش اقساطی
- فروش اعتباری

باشگاه وفاداری چیست؟

زیرساختی متشکل از نرم افزار و سخت افزار است که به منظور پیاده سازی استراتژی خاصی ایجاد می‌گردد و به واسطه آن، ضمن استفاده افراد از کالا و خدمات، منافع مطلوبی برای متولّی و اعضا فراهم می‌گردد.

باشگاه وفاداری خود را بسازید!

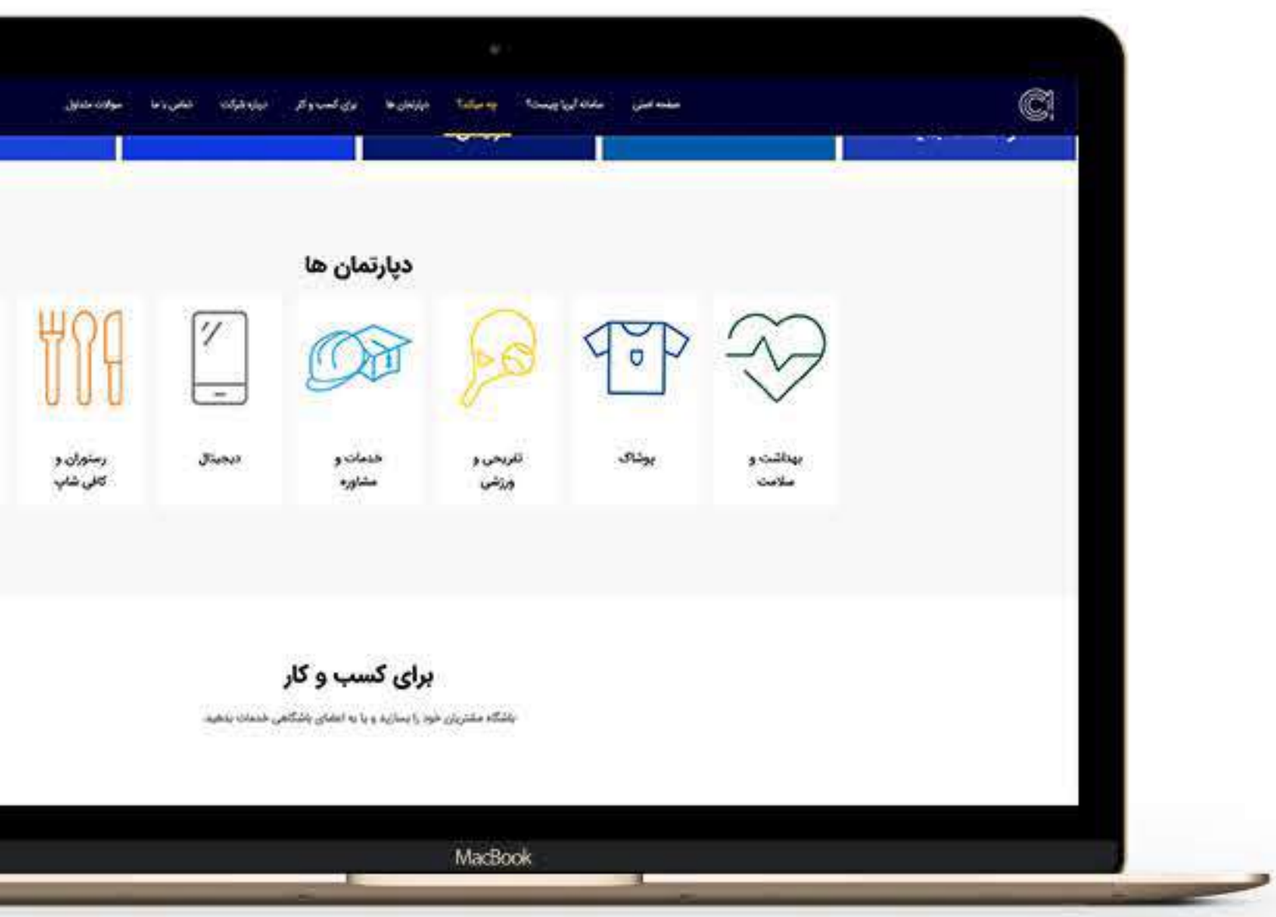
شما می توانید برای خود با هر استراتژی که دارید باشگاهی اختصاصی تعریف کنید و ما به راحتی و کوتاهترین زمان ممکن آن را اجرا نماییم.
مهم نیست اعضای این باشگاه دوستان شما، هواداران شما و یا حتی مشتریان شما باشند، مهم این است که طرح موردنظر شما طرح جذابی باشد و اعضای باشگاه خود را ترغیب به استفاده از بی نهایت مرکز متنوع سامانه نمایید تا هم خود منافع بسیاری کسب نمایید و هم اعضای باشگاه تان احساس رضایت داشته باشند.

به اعضای باشگاهی خدمات بدهید!

اگر تمایل دارید بیشتر دیده شوید و بتوانید ضمن توسعه خدمات و افزایش تنوع کالاهای خود، مشتریان بالقوه بیشتری را جذب نمایید، با نظرسنجی مستمر خروجی کار خود را بهبود ببخشید و نهایتاً بتوانید از تمام ظرفیت کسب و کار خود استفاده نمایید، ارائه خدمات به اعضای باشگاهی بهترین پیشنهاد است، چرا که بدون هیچ هزینه ای می توانید با بی نهایت مشتری در ارتباط باشید، تبلیغات کنید و ... .

باشگاه رفاهی سازمانی

آرامش و رضایت کارکنان سازمانی و ساده ترین روش پیاده سازی این خدمات تخصص ماست. با سامانه هوشمند آیریا مدیران منابع انسانی می توانند از میان هزاران پذیرنده طرف قرارداد ما، مراکز مورد نظر خود را انتخاب نمایند، کارکنان خود را در پنل اختصاصی تعریف نمایند، سطوح مختلفی برای دسته بندی های موردنظر خود از قبیل مدیران ارشد، مدیران میانی، پرسنل و ... تعریف نمایند و خدمات عمومی و یا اختصاصی برای همه و یا هر دسته مشخص از افراد تعریف نمایند.
در سامانه هوشمند آیریا به واسطه ارتباط و تطبیق با زیرساخت پرداخت کشور، نیازی به صدور کارت جدید نیست و کارت بانکی تعریف شده در سامانه شناسه هر فرد برای استفاده از امکانات تعریف شده می باشد.



خدمات بیمه عمر و آتیه

پوشش خدمات بیمه ای فراتر از تعهدات رایج سایر سازمان ها، بخش مهمی از امکانات رفاهی و پوشش های تکمیلی است که یک سازمان پیشرو در اختیار سرمایه های انسانی خود قرار می دهد.
در کنار بیمه های تکمیلی و سلامت برای کارکنان، ایجاد زیرساختی برای پوشش بیمه عمر و آتیه نیز قطعاً خدمتی متمایز و ماندگار برای کارکنان سازمان می باشد.
سامانه هوشمند آیریا با همکاری برترین شرکت های بیمه کشور در قالب خدمات رفاهی سازمانی برای اعضا، از محل خرجکرد ایشان، صندوق بیمه عمر و آتیه ای برای هر فرد ایجاد میکند تا فردایی روشن در انتظار کارکنان عزیز شما باشد.

کیف پول الکترونیکی

امکان تعریف و تخصیص کیف پول الکترونیکی نیز یکی از دیگر امکانات این سامانه است که هر فرد پس از عضویت، یک حساب مجازی و کیف پول الکترونیکی خواهد داشت که قابلیت شارژ ریالی، خرجکرد پول، استفاده از آن برای پرداخت های آنلاین، تبدیل امتیازات کسب شده در باشگاه خدمات رفاهی به پول و واریز آن به این کیف پول الکترونیکی را خواهند داشت. این کیف پول الکترونیکی قابلیت تعامل با سرویس های پرداخت پول و شبکه بانکی را دارا می باشد.

خدمات پرداخت

سامانه آیریا با ساختار نرم‌افزاری و سخت افزاری منعطف و کامل خود این امکان را به کسب و کارها و مشتریان خود می‌دهد که با توجه به نیاز خود از ابزارهای متنوعی همچون دستگاه کارتخوان، درگاه پرداخت اینترنتی، درگاه پرداخت موبایلی، دستگاه های موبایل-پوز، QR Code و درگاه پرداخت آیریا بهره‌مند گردند.

POS: دستگاهی جهت انجام پرداخت با حضور کارت.

IPG: درگاه پرداخت اینترنتی جهت پرداخت آنلاین با پیاده سازی در وبسایت ها.

MPG: درگاه پرداخت موبایلی جهت انجام هرگونه عملیات پرداخت بدون حضور کارت و از طریق تلفن همراه.

QR Code: استفاده از بارکدهای دو بعدی در تلفن‌های موبایل هوشمند جهت پرداخت ساده و امن بدون حضور کارت.

درگاه پرداخت آیریا: جهت دریافت و پرداخت وجوه و قابل استفاده در شبکه های اجتماعی و وب سایت.

بن کارت و کارت هدیه

شما می توانید به هر فرد بن کارت و یا کارت هدیه مجازی اختصاص دهید که با تعریف آن در سامانه و پنل اختصاصی خود، این کارت ها به کارت بانکی شخص که پیشتر در سامانه تعریف گردیده است متصل می شود و فرد با مراجعه به مراکز موردنظر و مشخص شده در قرارداد به سادگی بر روی دستگاه کارتخوان و یا دیگر ابزارهای پرداخت پیاده سازی شده از آن استفاده خواهد نمود. با استفاده از این امکان، نیازی به صدور کارت فیزیکی نمی باشد و هزینه های جانبی و غیر ضروری حذف و منابع سازمان به صورت بهینه تری مصرف می گردد. نحوه تخصیص و الگوی پیاده سازی این سرویس کاملاً تحت اختیار و مدیریت شما می باشد و بر اساس الگوی موردنظر سازمانی انجام می گردد.

فروش اعتباری و تسویه حساب با پذیرنده

اعضای باشگاهی آیریا علاوه بر امکان خرید نقدی، از محل صندوق اعتبار خود نیز می توانند نسبت به خرید در پذیرندگان طرف قرارداد آیریا اقدام کنند. در این روش، عضو می تواند از محل اندوخته ریالی در صندوق اعتبار خود هنگام پرداخت وجه بر روی کارتخوان و یا سایر ابزارهای پرداختی موجود وجه کالا یا خدمات دریافتی را پرداخت نماید. این فرایند به صورت هوشمند می باشد و احراز شرایط لازم به صورت خودکار صورت میگیرد. عضو به پذیرنده اعلام می نماید که مایل به خرید اعتباری می باشد و با انتخاب گزینه خرید اعتباری بر روی کارتخوان پس از کشیدن کارت و احراز هویت عضو، مبلغ مربوطه از اعتبار وی کسر می گردد و خرید صورت می گیرد. مبلغ خرید نیز پس از محاسبات مربوط به درصدهای تخفیف طبق قرارداد با پذیرنده از طرف آیریا به حساب وی واریز می گردد. جزییات تمامی تراکنش های عادی و اعتباری نیز در پنل پذیرنده در دسترس وی خواهد بود.

فروش اقساطی و تسویه حساب

پذیرندگان طرف قرارداد آیریا بر حسب قرارداد جداگانه ای می توانند خدمات فروش اقساطی به کلیه اعضای باشگاهی و یا تعداد مشخصی از اعضا و معرفی شوندگان ارائه نمایند.
کلیه عملیات محاسبه و فروش و دریافت اقساط مربوطه به صورت هوشمند و خودکار می باشد که عضو دریافت کننده این خدمات بر اساس تضامین اخذ شده در بازه های زمانی مشخص بر اساس قراردادی که مشخصاً به این منظور منعقد می گردد میبایست نسبت به پرداخت اقساط مربوطه مبادرت نماید.
در پنل اختصاصی پذیرنده نیز جزییات و شرح کامل کالاها یا خدمات فروخته شده در این مدل، کاربران مربوطه و زمان و تعداد اقساط واریز شده و یا مانده قابل دسترسی می باشد. بر اساس زمان قرارداد فروش اقساطی، وجوه مربوطه توسط سامانه هوشمند ایریا از اعضای مربوطه اخذ و یا از محل صندوق اعتبار و یا سایر تضامین مربوطه کسر و به حساب پذیرنده طرف قرارداد واریز می گردد. پذیرنده می تواند جزییات موردی و یا تجمیعی حسابداری را در پنل اختصاصی خود مشاهده و گزارشات مورد نیاز خود را دریافت نماید.

مزایای همکاری با سامانه آیریا

شما با عضویت رایگان در سامانه آیریا این امکان را پیدا می کنید که کالا و یا خدمات خود را در معرض دید و در دسترس حجم چشمگیری از مشتریان بالقوه که اعضای باشگاه وفاداری آیریا و یا دیگر باشگاه های راه اندازی شده بر روی بستر هوشمند سامانه آیریا هستند قرار دهید.
این امکان فرصت بینظیری برای شما می باشد که بتوانید با استفاده از امکانات متنوعی همچون گزارشات تفصیلی، شرکت در جشنواره های متنوع فروش، دریافت خدماتی همچون تحلیل بازار کسب و کار شما و رفتار مشتریانتان برندینگ و جایگاه سازی موثرتری داشته باشید و با رعایت حقوق مصرف کنندگان و ارائه خدمات رضایتبخش هم حجم فروش خود و در نتیجه سودآوری کسب و کار خود را افزایش دهید و هم در قالب باشگاه های وفاداری تعداد قابل توجه ای مشتری وفادار به برند خود ایجاد کنید. با همکاری و حضور در آیریا، این شما و برند کسب و کار شماست که هر روز ارتقاء می یابد و اعضای باشگاه (مشتریان بالقوه و بالفعل شما) بی واسطه با کسب وکار شما آشنا و در نهایت با دریافت خدمات رضایتبخش به آن وفادار می شوند و برند شما بخشی از سبک زندگی مشتریان وفادارتان خواهد شد.

هزینه همکاری

پذیرندگان جهت همکاری و شروع فعالیت در باشگاه وفاداری آیریا و همچنین سامانه هوشمند آیریا هیچگونه وجهی نمی پردازند و عضویت ایشان کاملاً رایگان خواهد بود.

نحوه شروع همکاری

۱ پر کردن فرم به صورت آنلاین

۲ بررسی اطلاعات شما

۳ مراجعه حضوری به مرکز شما

۴ تنظیم و عقد قرارداد همکاری

۵ پیاده سازی زیرساخت فنی

۶ ممیزی و نصب علائم

پول چه زمانی وچگونه واریزمیشود؟

پس از پرداخت وجه بر روی دستگاه کارتخوان و یا درگاه پرداخت اینترنتی، فارغ از اینکه پرداخت کننده عضو باشگاه باشد یا خیر، همانند دیگر کارتخوان های مرسوم، مبلغ وجه پذیرنده بلافاصله به حساب وی واریز می گردد. واریز روزانه مبالغ بر اساس دستورالعمل شاپرک و بانک طرف قرارداد می باشد که از یک تا سه بار در روز در فواصل زمانی مشخص صورت میگیرد.

با استفاده از کارتخوان آیریا و سامانه هوشمند آیریا هیچ مبلغی متعلق به پذیرندگان نزد شرکت باقی نمی ماند و کلیه عملیات به صورت آنی و در لحظه خواهد بود.

ازچه طریق می‌توانم گزارشات خود را بررسی نمایم؟

کلیه پذیرندگان طرف قرارداد می توانند با مراجعه به وب‌سایت **Ayriaplatform.com** و ورود به پنل کاربری عضویت خود که پیشتر اطلاعات و رمز عبور آن از طرف آیریا در اختیار ایشان قرار گرفته است نسبت به بررسی و مشاهده کلیه جزییات تراکنش های مالی خود و همچنین گزارشات مالی و ... اقدام نمایند.

ازامتیازاتم چگونه می توانم استفاده کنم؟

هر پذیرنده با عضویت در آیریا علاوه بر ماهیت عضویت حقوقی کسب و کار خود، به صورت رایگان عضو سامانه آیریا نیز می شود که با مراجعه به پنل کاربری خود می تواند نسبت به استفاده از امتیازات و یا تبدیل آن به وجه نقد پس از رسیدن به سقف عددی مربوطه اقدام نماید.

پشتیبانی کارت‌خوان

تمامی پذیرندگان طرف قرارداد میبایست به هنگام بروز خطا و یا مشکل در کارتخوان و یا درگاه پرداخت اینترنتی و دیگر زیرساخت های هوشمند نقل و انتقال پولی در اختیار قرار داده شده، بلافاصله مراتب را به واحد پشتیبانی فنی آیریا و مرکز تماس شرکت خدمات پرداخت که پشتیبانی فنی کارتخوان موجود در محل پذیرنده را بر عهده دارد، اطلاع داده تا نسبت به رفع مشکل در اسرع وقت اقدام گردد.
بدیهی است اعضای آیریا که در بازه زمانی اختلال در عملکرد دستگاه کارتخوان از خدمات و کالای پذیرنده طرف قرارداد استفاده کرده اند و به علت اختلال در دستگاه و اختلال عملیاتی، موفق به پرداخت وجه از طریق کارتخوان آیریا نشده اند با مراجعه به پنل کاربری خود در وبسایت باشگاه می توانند نسبت به بارگذاری رسید پرداخت خود و فاکتور کالا اقدام نمایند و مبالغ تخفیف و امتیازات اعضا برای ایشان محاسبه خواهد شد و مبالغ تخفیف و ... از محل اعتبارات پذیرنده کسر خواهد گردید. بدیهی است پذیرنده در بازه زمانی اختلال از کسب امتیازات مربوطه در خصوص تراکنش بانکی مربوطه محروم خواهد بود.

اگر در گزارشاتم مغایرت داشته باشم چه کار کنم؟

در صورت مشاهده مغایرت در گزارشات، پذیرنده می تواند در پنل کاربری خود نسبت به اعلام مغایرت اقدام نماید و کارشناسان آیریا در اسرع وقت نسبت به بررسی مغایرت اعلامی، اقدام و با پذیرنده تماس خواهند گرفت.
بدیهی است با تماس با مرکز تماس شرکت پرداخت طرف قرارداد که اطلاعات آن روی دستگاه کارتخوان درج شده است نیز می توانند نسبت به اعلام مغایرت مذکور و اعلام شناسه های مرجع و کد پیگیری نسبت به رفع آن اقدام نمایند.

پشتیبانی

در صورت بروز هر گونه مشکل در فرآیند ثبت نام و یا اخذ راهنمایی های اداری، پذیرندگان محترم می توانند در ساعات اداری با شماره تلفن **۸۸۷۹۸۱۱۲** واحد امور پذیرندگان تماس حاصل کنند و مشکل خود را با کارشناسان آیریا مطرح نمایند و همچنین در صورت هر گونه ایراد فنی در پرداخت و یا دستگاه های کارتخوان با شماره تلفن پشتیبانی مرکز تماس مندرج روی کارتخوان با مرکز تماس شرکت پرداخت تماس حاصل کرده و مشکل خود را مطرح نمایند.

امکان اتمام قرارداد پیش از موعد

هر گاه پذیرنده ای قبل از سررسید موعد تمدید قرارداد تصمیم به قطع همکاری بگیرد می تواند نسبت به اعلام آن به شرکت آیریا اقدام نموده و مراتب امور جهت خاتمه همکاری و انجام مراحل اداری آن صورت می گیرد که شامل بررسی دلایل امر و مراجعه جهت جمع آوری کارتخوان و ... نیز می گردد.

روش‌های دریافت امتیاز

شما پس از پیوستن به جمع پذیرندگان آیریا و استقرار ابزارهای پرداخت الکترونیکی، بر اساس مبالغ و تعداد و میزان تراکنش های صورت گرفته از آیریا امتیاز دریافت میکنید. اعطای امتیاز در سه بخش کلی خواهد بود:

- امتیازات حاصل از تعداد و میزان فروش به اعضای باشگاهی و یا افراد عادی
- کسب امتیاز بر اساس نظرسنجی از اعضای باشگاه بر مبنای کیفیت خدمات شما و سطح رضایت مشتری
- کسب امتیاز از ممیزی های دوره ای از کسب و کار شما

ساختار یکپارچه مراکز و شناسایی هوشمند اعضا

پذیرندگان طرف قرارداد می بایست نسبت به الصاق برچسب شیشه آیریا بر روی درب ورودی محل کسب خود مبادرت ورزند و تا لحظه پرداخت نیازی به شناسایی اعضا از سمت پذیرنده نیست.
عضو آیریا هنگام مراجعه به صندوق جهت پرداخت اعلام می نماید که عضو آیریا می باشد و پذیرنده می بایست پرداخت عضو را از طریق ابزارهای مربوطه نظیر کارتخوان آیریا و یا سایر راهکارهای پرداختی نصب شده در محل که در اختیار وی قرار داده شده است انجام دهد. پذیرنده موظف است در چارچوب شرایط همکاری و منافع متقابل سامانه آیریا و وی، نهایت دقت و همکاری را در ارائه خدمات رضایتبخش به اعضا باشگاه مبذول بدارد.

مشارکت در توسعه اعضا

پذیرندگان طرف قرارداد آیریا جهت برخورداری از مزایای جذب عضو برای اعضای خود می توانند به دو صورت اقدام نمایند:
یک، در صورت احراز شرایط حداقل تعداد نفری، می توانند نسبت به ایجاد باشگاه اختصاصی خود برای مشتریان کسب و کار خود اقدام نمایند و با عضوگیری و ثبت نام اعضا خود در سامانه آیریا از مزایای آن که شامل دریافت پورسانت از محل جذب اعضا است برخوردار شوند.
دو، با عضویت افراد و معرفی نام کاربری خود به عنوان معرف نسبت به عضوگیری و مشارکت در جذب اعضا و کسب درآمد ریالی اقدام نمایند که سامانه آیریا به هنگام ثبت نام این افراد به صورت هوشمند با توجه به کد اختصاصی هر معرف، این فرآیند را تشخیص و مبالغ مربوطه را تخصیص خواهد داد.

کسب امتیاز و جزئیات هر روش

در مدل کسب امتیاز از محل تعداد و میزان فروش، در ازای هر فروش و تراکنش بالای **پنجاه هزار تومان**، شما **پنج امتیاز** دریافت می کنید. این امتیاز شامل تمام تراکنش های افراد عضو غیر عضو می گردد، یعنی شما با انجام تراکنش های افراد غیر عضو در ایریا هم می توانید از این بخش امتیاز کسب نمایید. در این نوع امتیازدهی، حداقل مبلغ تراکنش می‌بایست **بیش از پنجاه هزار تومان** باشد و به تراکنش های **زیر پنجاه هزار تومان امتیازی تعلق نمی‌گیرد.**

به ازای **هر یکصد هزار تومان** تراکنش به صورت تجمیعی نیز **یک امتیاز** به پذیرنده تعلق می گیرد. یعنی مجموع تمامی تراکنش های صورت گرفته شما فارغ از مبلغ آن، در دوره زمانی تعیین شده که روزانه، هفتگی یا ماهیانه می تواند باشد، محاسبه میگرددو **به ازای هر یکصد هزار تومان شما یک امتیاز میگیرید.** به عنوان مثال اگر مجموع تراکنش های شما یک میلیون تومان بوده باشد شما از این محل ده امتیاز دیگر نیزکسب میکنید.

هر پذیرنده طرف قرارداد آیریا از محل نظرسنجی از اعضای باشگاه که مراجعه نموده و کالا یا خدمات دریافت کرده اند نیز امتیاز کسب می نماید. برای رتبه خوب ۲ امتیاز، متوسط یک امتیاز، ضعیف، بدون امتیاز و رتبه بد یک امتیاز منفی برای پذیرنده محاسبه می گردد. پذیرنده با ارائه کالا و خدمات با کیفیت می تواند امتیاز بیشتری را کسب و سطح رضایتمندی و وفاداری مشتریان خود را ارتقاء دهد.

از محل ممیزی های ویژه کارشناسان کیفی آیریا نیز امتیاز کسب می نمایید که برای نتیجه مطلوب **۵۰ امتیاز** مثبت برای پذیرنده در بر خواهد داشت.

استفاده از امتیازات

هر پذیرنده با عضویت در آیریا علاوه بر ماهیت عضویت حقوقی کسب و کار خود، به صورت رایگان عضو سامانه آیریا نیز می شود که با مراجعه به پنل کاربری خود می تواند نسبت به استفاده از امتیازات، انتقال آن به سایر اعضا و یا تبدیل آن به وجه نقد پس از رسیدن به سقف عددی مربوطه اقدام نماید.

امکان عودت یا پس دادن کالا

ممکن است گاهی کالای خریداری شده یا خدمات مربوطه عودت و توسط پذیرنده باز پس گرفته شود. به عنوان مثال ایراد فیزیکی در کالا بوده است و کالای جایگزینی نیز موجود یا مطلوب نظر خریدار نیست. در این قبیل شرایط، عضو و پذیرنده با مراجعه به پنل کاربری خود می توانند نسبت به اعلام و درج موارد مربوطه نسبت به عودت کالا اقدام نموده و مراتب را به ایریا اعلام نمایند. پشتیبان مربوطه پس از بررسی، مبلغ تراکنش مربوطه را به صورت کامل به حساب عضو واریز نموده و از محل حساب پذیرنده کسر می نماید. بررسی و تایید این فرآیند پس از مرحله ثبت در سامانه و احراز شرایط به صورت خودکار، توسط پشتیبان مربوطه پیگیری و ظرف سه روز کاری انجام می گردد.

خرید بدون کارت و یا نقدی

اگر فردی عضو باشگاه آیریا باشد و به پذبرندگان طرف قرارداد مراجعه نماید ولیکن به صورت نقدی خرید نماید می تواند صورتحساب و یا فاکتور خود را در پنل کاربری خود بارگزاری نماید و پشتیبان مربوطه پس از بررسی و احراز صحت خرید، نسبت به ارسال اطلاعات خرید برای پذیرنده و محاسبه درصد تخفیف برای عضو اقدام می نماید.

ضرورت درج علائم آیریا در محل پذیرنده

کلیه پذیرندگان طرف قرارداد آیریا میبایست علائم مربوطه را که شامل برچسب روی شیشه درب ورودی محل، استند مربوطه به کد پذیرندگی با علامت باشگاه و سامانه هوشمند آیریا و استقرار دستگاه کارتخوان آیریا در محل مناسبی که به سهولت برای عضو قابل تشخیص و دسترسی باشد اقدام نماید. پذیرنده همواره میبایست در رعایت این موارد نهایت دقت و اهتمام را به عمل آورد.

ممیزی پذیرندگان

به منظور حفظ سطح کیفی خدمات و رضایتمندی اعضاء و پذیرندگان ایریا، بازدیدهای دوره ای توسط کارشناسان ما از محل پذیرنده صورت میگیرد. در کسب و کارهای آنلاین نیز این بازدیدها به صورت حضوری و غیرحضوری خواهد بود. ممیزی ها به سه روش صورت می پذیرد. ممیزی اولیه، ممیزی دوره ای و ممیزی ویژه، که توسط مدیر دپارتمان، مدیر منطقه و یا پشتیبان مربوطه انجام میگیرد.

ممیزی اولیه در هفته اول پس از عقد قرارداد صورت میگیرد و پس از هماهنگی قبلی با مدیریت پذیرنده جهت آموزش های لازم در خصوص امکانات سامانه، نحوه استفاده از خدمات و سایر مواردی که نیاز به توضیح و یا پاسخ سوالات احتمالی باشد صورت میگیرد. بروشورها و استند در صورت لزوم در محل مستقر می گردند، علائم و نشانه‌های مربوط به سامانه نصب و مواردی در صورت نیاز به اصلاح، انجام میگردند.

ممیزی دوره ای به منظور بازبینی محل استقرار دستگاه کارتخوان و یا تابلوی شناسایی پذیرنده، محل نصب علائم و وضعیت ظاهری مرکز و پرسنل و رفع موارد ممیزی قبلی توسط پشتیبان یا مدیر منطقه ای یا نماینده مورد تایید مدیر گروه صورت میگیرد که با اطلاع قبلی به پذیرنده می باشد. در این ممیزی نیز آموزش های لازم و به روزرسانی در صورت نیاز صورت میپذیرد.

پذیرنده سال اولی	پذیرنده سال دومی و سومی	پذیرنده سال چهارم و پنجم	پذیرنده بیش از پنج سال
هر دو ماه یک بار	هر سه ماه یک بار	هر شش ماه یک بار	هر سال یک بار

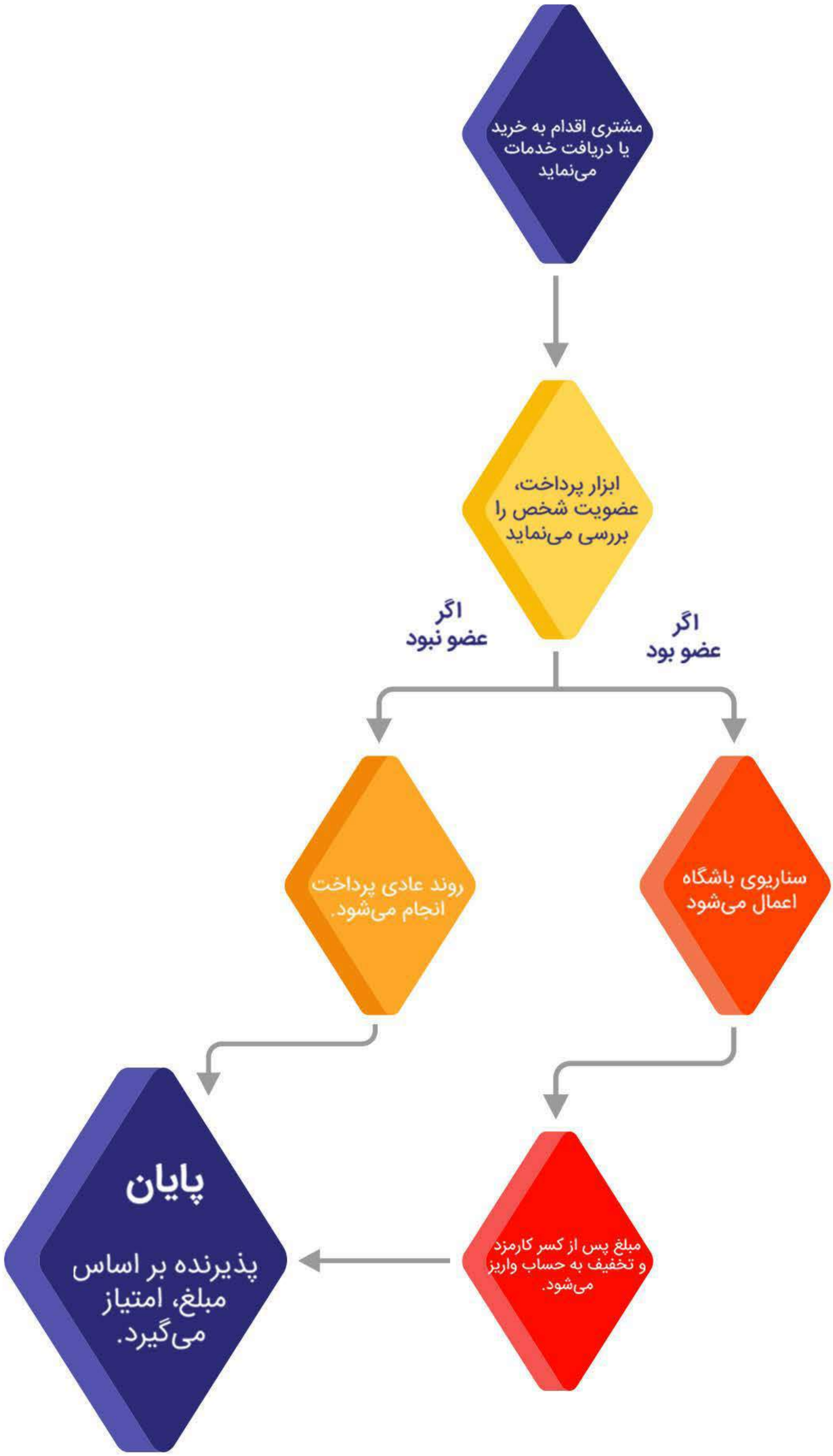
ممیزی ویژه نیز در موارد خاص و به تشخیص مدیر دپارتمان مربوطه و الزاماً بین دو ممیزی دوره ای حداقل یکبار صورت میگیرد که این بازدید به صورت سر زده و بدون هماهنگی قبلی صورت میگیرد و هدف از آن سنجش سطح کیفی پذیرنده و رعایت الزامات مورد توافق قبلی از قبیل نصب علائم مربوطه، استقرار صحیح کارتخوان و استند شناسایی پذیرنده و ... می باشد که در این ممیزی پذیرنده امتیاز مثبت و یا منفی کسب می نماید. همانطور که پیش تر توضیح داده شد، ممیزی قابل قبول ۵۰ امتیاز مثبت برای پذیرنده و ممیزی بدون احراز شرایط مربوطه و نامطلوب صد امتیاز منفی خواهد داشت.

فواید نظرسنجی از اعضا و گزارشات

هر عضو پس از هر بار مراجعه به پذیرندگان آیریا و خرید کالا و یا خدمات از ایشان، از طریق پنل شخصی خود در خصوص کیفیت خدمات دریافتی نظرسنجی می شود. این نظرسنجی به صورت خودکار می باشد و عضو با انجام صحیح آن امتیاز دریافت می کند. نتایج حاصل از این نظرسنجی برای پذیرنده نیز موجب کسب امتیاز میگردد که در سوالات بالاتر توضیح داده شده است. اهمیت اصلی این نظرسنجی برای پذیرنده، اطلاع از میزان رضایت خریدار خود است که با دسترسی به نتایج این گزارشات در پنل اختصاصی خود به صورت دوره ای و یا تجمیعی می تواند نسبت به بهبود سطح کیفی خدمات کشب وکار خود، اطلاع از نظر مستقیم مصرف کننده و پیگیری نارضایتی های احتمالی مبادرت ورزد. یکی از مشکلات کسب و کارها در تمامی دنیا این است که گمان میکنند همه مشتریان راضی هستند و هیچگاه از مشتریان ناراضی و یا ایرادهای پنهان در تعاملات خود با خریداران مطلع نمی شوند تا زمانی که آنها را برای همیشه از دست می دهند. با همکاری با آیریا شما همیشه به مخاطبان خود دسترسی دارید، از نظرات قلبی آنها آگاه می شوید و در طلایی ترین زمان می توانید نسبت به بهبود کیفیت خدمات کسب و کار خود نسبت به سایر رقبا اقدام کنید.

تسویه حساب

نحوه عملکرد سامانه در خصوص تسویه حساب و واریز وجه به حساب شما



آسان تامین
هوشمند آیریا

معرفی شرکت

شرکت آسان تأمین هوشمند آیریا

ما به عنوان یکی از ارائه دهندگان راهکارهای هوشمند و نوآورانه صنعت پرداخت و همچنین مشاور و مجری زیر ساخت‌های نوین بازارسازی، بازاریابی و فروش، در کنار صاحبان کسب و کارها و سازمانها هستیم.

خدمات

- تولید اپلیکیشن موبایل
- تحلیل بازار
- پرداختیاری
- توسعه نرم افزار
- تبلیغات و فروش
- تحلیل کلان داده
- سامانه هوشمند ایریا

همکاران

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

بیمه پاسارگاد

پرداخت الکترونیک سپهر

شاپرک
شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی (سهامی خاص)

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

شتاب کارت
مجری خدمات پرداخت الکترونیکی

Ayriaplatform

Ayriaplatform

Ayriaplatform

آسان تامین
هوشمند آیریا

۰۲۱-۸۶۱۲۱۴۱۰

خیابان خرمشهر، پلاک ۵۲، ساختمان آیریا

info@ayriaplatform.com

www.ayriaplatform.com